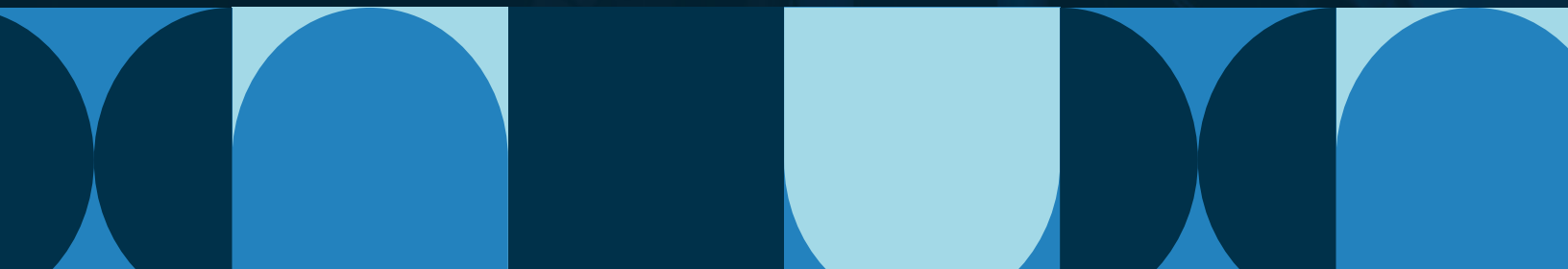




DOMINICANA®
Compañía de Seguros

memoria anual 2022





DOMINICANA[®]
Compañía de Seguros



TABLA DE CONTENIDO

01	Resumen Ejecutivo
02	Palabras del Presidente
05	Perfil Institucional
07	Nuestros Principios
09	Nuestra Gente
11	Nuestros Aliados
12	Nuestros Productos
15	Responsabilidad Social

39	Testimonios
41	Planificación Estratégica
42	Política de Calidad
44	Buscando la Excelencia: Certificaciones
52	Respaldo Internacional
53	Factores de Éxito
54	Actividades y Capacitaciones
61	Estadísticas: 2020-2022
69	Eventos







RESUMEN EJECUTIVO

De acuerdo con el desarrollo de los tiempos y tras sus 63 años de fundada, Dominicana Compañía de Seguros ha continuado fortaleciendo su permanencia en el mercado asegurador, mediante su gran compromiso que ha permitido brindar servicios ágiles y eficientes a todos los clientes.

Desde hace 11 años, la empresa marcó un hito con la implementación en una serie de proceso de gestión de calidad, innovación de productos e incursión a nuevos mercados con la finalidad de lograr ocupar una de las posiciones más relevantes dentro de las compañías de seguros.

En el año 2022 se reflejaron avances según los fundamentos de la cultura institucional, sostenibilidad rigurosidad en las operaciones de servicio, excelencia en la experiencia del cliente, inserción de nuevas plataformas tecnológicas, crecimiento y beneficios para el capital humano y fortalecimiento en indicadores financieros; a continuación, se presentará lo transcurrido durante este período anual.



PALABRAS DEL PRESIDENTE



*La permanencia en el tiempo para mí ha sido siempre, yo cuando asumo una responsabilidad lucho hasta lo insaciable. Estoy plenamente confiado, que así como han visto este crecimiento a través de los años, **Dominicana de Seguros** seguirá dando pasos firmes de cara a la excelencia.*



SR. RAMÓN MOLINA
PRESIDENTE DOMINICANA DE SEGUROS

62 Años



HACIENDO DE TI,
ALGO SEGURO



MEMORIA ANUAL 2022

Nos complace presentar nuestra Memoria Anual y los Resultados Financieros correspondientes al ejercicio del año 2022, período en el que se alcanzaron importantes metas en el contexto de nuestro recorrido hacia el sexagésimo tercer aniversario de Dominicana Compañía de Seguros, siendo esta la ocasión ideal para destacar nuestra trayectoria y logros obtenidos.

En el 2022 nuestras funciones y disposición de servir continuaron estando muy presentes, analizando y reflexionando para actuar centrados en los avances del futuro. Este período estuvo enmarcado por diversos aspectos para mejorar la experiencia del cliente a través del Registro de Empresa conforme a las exigencias de la norma INTECO/ISO 9001:2015, Sistemas de Gestión de la Calidad en el 2015, asimismo la certificación de -UAF- Unidad de Análisis Financiero República Dominicana.

Adicionalmente, se recibió la certificación más reciente otorgada por la prestigiosa firma global de consultoría, «Great Place to Work», que certificó a la compañía como un excelente lugar para trabajar, por impulsar políticas y prácticas que mejoran la calidad de vida dentro de la organización y por cumplir con todos los requisitos establecidos en dicha certificación.

Por otra parte, se capacitó de manera constante a los colaboradores para que fortalezcan sus conocimientos en distintas áreas, además se implementaron una serie de beneficios e incentivos para impulsar a la eficiencia de los resultados. Es importante mencionar que estamos

trabajando con el objetivo de implementar nuevos avances tecnológicos, los que garantizarán y generarán mayor calidad en nuestros procesos.

A través de los años, nuestra compañía se ha consolidado sentando bases financieras y operacionales sólidas, gracias a la persistente vocación de servicio en todas las áreas de nuestra compañía, y también por los esfuerzos y confianza depositada por parte de nuestros aliados estratégicos; esto reafirma el compromiso de Dominicana Compañía de Seguros en continuar una excelente gestión.



PERFIL INSTITUCIONAL

Somos la compañía de seguros de mayor permanencia en el sector, comprometida en brindar un servicio ágil y eficiente, ofreciendo seguros de riesgos generales y de personas a nivel local e internacional, que garantizan la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes.

Dominicana Compañía de Seguros fue fundada el 23 de noviembre de 1959. Posteriormente, para el año 2001 fue adquirida por el Sr. Ramón Molina, dando inicio así a un proceso de crecimiento sostenido, fortaleciéndose en los ramos de vehículos y fianzas.

En 2012 el Sr. Jonathan Molina inicia su labor como Vicepresidente Ejecutivo y CEO, liderando los procesos de transformaciones, incursión y expansión hacia nuevos mercados, y además logrando establecer estrategias de negocios concretas y efectivas, aportando resultados de alto impacto.

Su objetivo principal es lograr mantener el posicionamiento de la empresa entre las primeras en el ranking del sector asegurador, a través del crecimiento en los productos y servicios con elementos diferenciadores a los tradicionales, con un personal altamente capacitado y visión ante las propuestas renovadoras, vanguardistas, tecnológicas y ágiles en sus procesos.

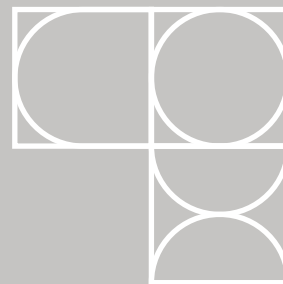


MAY

Detailed description of changing business activity of subsidiaries of multinational firms



NUESTROS PRINCIPIOS



MISIÓN

Brindar a nuestros clientes la mejor protección de su patrimonio, generando valor a nuestros accionistas y socios comerciales con productos innovadores, servicios ágiles y eficientes e impulsando el crecimiento integral de nuestro equipo humano en un ambiente que promueva la excelencia, refuerce el desarrollo y la transparencia sobre la base de nuestros valores corporativos.

VISIÓN

Ser la primera opción en el mercado asegurador dominicano.

VALORES

- Confianza
- Responsabilidad
- Innovación
- Respeto
- Compromiso
- Actitud de Servicio



NUESTRA GENTE



CAPACITACIÓN Y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL

Contamos con un capital humano altamente calificado, capaz de brindar los más altos estándares de servicio del mercado actual, además de un trato humano con nuestros clientes. La selección del mismo pasa por un largo proceso de Gestión Humana, con el fin de ofrecer la oportunidad de crecimiento en distintas áreas de la empresa.



CONSTANTE CRECIMIENTO

En Dominicana Compañía de Seguros trabajamos día a día para crecer como profesionales y posicionarnos como una de las mejores compañías en el sector asegurador.

Nuestros valores son la clave del éxito logrado, todo gracias a un personal que fomenta el trabajo en equipo.



COMPROMISO

El alto grado de preparación, vocación y compromiso de nuestros colaboradores y otros, es lo que nos hace sentir orgullosos de lo que hemos alcanzado hoy en día.



CONFIANZA

Con el fin de ofrecer un servicio ágil y eficaz, contamos con profesionales debidamente capacitados que tienen como función principal asesorar al cliente sobre la mejor forma de proteger sus intereses.



RESPONSABILIDAD

Nos sentimos con la responsabilidad de preservar el medio ambiente y por ello, implementamos distintos recursos para llevarlo a cabo. Empezando con el reciclaje, reutilizamos el mismo papel para así contribuir al medio ambiente.

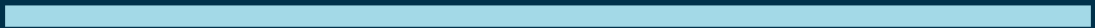


NUESTROS ALIADOS





NUESTROS PRODUCTOS



NUESTROS PRODUCTOS

RIESGOS DE PERSONAS

Pólizas de Vida Colectiva

Vida Deudor

MICROSEGUROS

Plan Seguras

Accidentes Personales

Últimos Gastos

RIESGOS DE PROPIEDADES

DomiAuto

DOMIAUTO: Es la póliza de vehículos más completa del mercado asegurador, además de proteger su vehículo le brinda importantes beneficios adicionales.

Seguros Full

Seguros de Ley



DOMIHOGAR, DOMINEGOCIOS E INCENDIO Y LÍNEAS ALIADAS

Responsabilidad Civil General

TR Equipos Electrónicos

TR Averías de Maquinarias

Objetos Valiosos

Roturas de Cristales y/o Letreros

Fidelidad 3D

Interrupción de Negocios

Todo Riesgo de Construcción / Montaje

Naves Marítimas y Aéreas

Transporte de Carga

FIANZAS

FIANZAS: Es la garantía por el cumplimiento de una obligación legalmente contratada hacia el beneficiario.

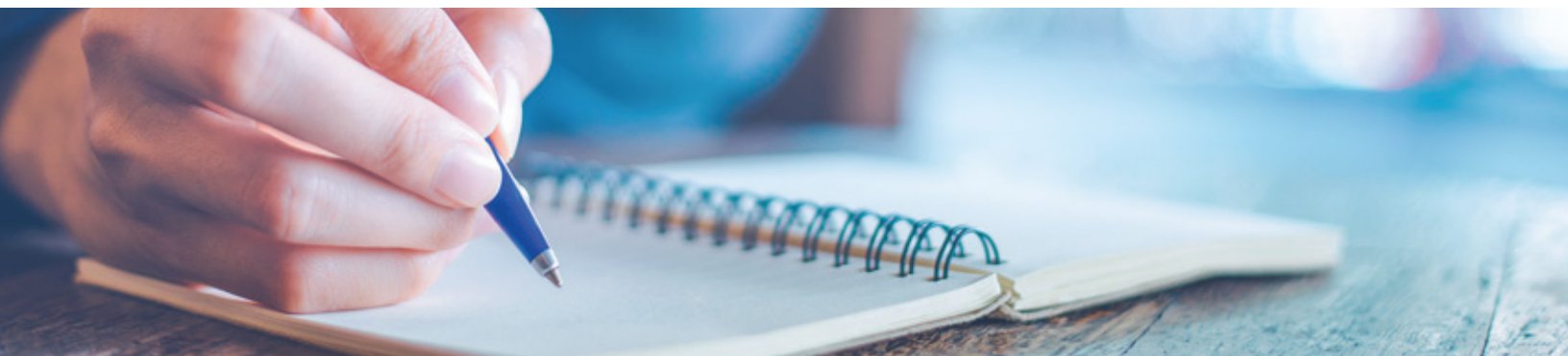
Licitación o Concurso

Avance o Anticipo

Fiel Cumplimiento

Vicios Ocultos

Aduanal



RESPONSABILIDAD SOCIAL

En Dominicana de Seguros nuestro compromiso social y medioambiental se basa en el desarrollo de prácticas que mitigan el impacto de las actividades en los entornos y promueven el bienestar social.

En el 2022 se ha logrado avanzar con acciones que retribuyan a la población dominicana a través de proyectos enfocados a los sectores salud y educación, entre ellos:

- Programas para la niñez y la ancianidad. Planes estudiantiles, becas y formación.
- Programas de prevención y acción ante la ocurrencia huracanes, sismos, incendios, salud, seguridad social, protección familiar, etc.
- Participación en planes de protección al medio ambiente.
- Apoyo al deporte y otras disciplinas que fortalezca la condición de vida de los jóvenes de nuestro país.
- Aporte a la cultura y el arte, con la participación activa de nuestra empresa en eventos que promuevan estas disciplinas, llevando participación por parte de la población y su promoción tanto local como internacional.



RESPONSABILIDAD SOCIAL



PREVENCIÓN RETINOPATÍA DEL BEBÉ PREMATURO

Como iniciativa de Dominicana Compañía de Seguros, surge la campaña de prevención de la ceguera en niños prematuros. Con la misma se trata de crear conciencia a los padres de bebés que nacen con esta condición, incitándolos a tomar medidas de prevención bajo consulta con el oftalmólogo Juan L. Ubiera, quien por más de 10 años se ha dedicado ofrecer atenciones de tratamientos y divulgación de informaciones pertinentes para la prevención de la enfermedad a través de la Fundación de la Retinopatía de la Prematuridad de la República Dominicana.

De igual forma la fundación desarrolla cursos de capacitación sobre la enfermedad dirigidos a médicos perinatólogos, oftalmólogos y enfermeras para poder suplir la información adecuada y crear conciencia sobre la problemática a nivel nacional, esto tras determinar que en el país la principal limitación ha sido la falta de información en la población médica.

Gracias a estas gestiones y otras, como la obtención de los equipos necesarios para tratar la enfermedad, en la actualidad en República Dominicana existen aproximadamente diez maternidades que brindan servicio a quienes necesitan algún tipo de ayuda en torno a la detección y tratamiento de esta terrible condición, entre esos centros médicos se encuentran la

Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, donde se inició el programa, desde donde se extendió a la Maternidad de los Minas, los hospitales de la Mujer, en Santo Domingo y el Cabral y Báez en Santiago de los Caballeros, entre otros.

Dentro de otras actividades sociales sin fines de lucro que realiza el Dr. Ubiera, junto a otros médicos, en materia de educación oftalmológica dirigida a la población en general, se crearon espacios radiales y televisivos, así como publicación periódica en la prensa escrita.

El Dr. Juan L. Ubiera es egresado Cum Laude, Escuela de Medicina, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, Santo Domingo. Cuenta con una subespecialidad en Retina/Vítreo, por la Fundación Oftalmológica Nacional, Bogotá, Colombia y ha fungido como jefe departamento de vítreo y retina, del Centro de Microcirugía, Santo Domingo y del Hospital Dr. Elías Santana, Los Alcarrizos.



DOMINICANA DE SEGUROS APOYA AL TRI CAP CANA

Dominicana Compañía de Seguros se sumó a la tercera edición del Tri Cap Cana, con su slogan de “Tri @ Paradise”, fue una mezcla de grandes sensaciones que incluyeron un nado cómodo en el mar color azul turquesa de Playa Juanillo, una ruta de bicicleta nivel medio, y contó con una cuesta conocida por todos como; El Farallón, con más de 150 metros de elevación. La misma finalizó con una carrera a pies entre las hermosas vistas de Cap Cana.

Este año se establecieron las acostumbradas distancias, Sprint y Olímpico. Además de carreras de 5K y 10K. Y como novedad en el 2022, tuvieron la modalidad de Duatlón en distancia Sprint y Olímpica.

Dominicana de Seguros apoya al Trip Cap Cana, como una oportunidad de iniciación para los que desean incursionar en este mundo deportivo, además, la empresa refuerza cada vez más su respaldo a los deportes y deportistas que basan su triunfo en una cultura apoyada en valores: esfuerzo, superación, y liderazgo.





JORNADA DE LIMPIEZA “DOMINICANA SALVA COSTAS” 2022

Bajo el lema de “Unidos para Salvar”, la empresa Dominicana de Seguros a través de la iniciativa Dominicana Salva Costas realizó una jornada de limpieza de costas en la Playa de Güibia, en el Malecón de esta ciudad.

Más de un centenar de colaboradores recolectaron una considerable cantidad de residuos sólidos al unirse con el propósito de crear conciencia sobre la creciente contaminación de los mares y océanos que afectan los ecosistemas marinos.

El director comercial de Dominicana de Seguros, Maynard Jiménez, ratificó el compromiso de fomentar en la ciudadanía una cultura de conciencia y compromiso hacia el cuidado de las playas, áreas marinas, ríos y lagos. “Estamos apoyando esta iniciativa para aumentar la concientización, aportando nuestro granito de arena para la limpieza del ecosistema», manifestó.

SOBRE DOMINICANA SALVA COSTAS

Es una iniciativa de la empresa Dominicana de Seguros que busca contribuir con la reducción de los residuos de los entornos marinos y fomentar una cultura de conciencia y compromiso hacia el cuidado de las playas, áreas marinas, ríos y lagos.



DOMINICANA
SALVA
COSTAS

U N I D O S P A R A S A L V A R







DOMINICANA
SALVA
COSTAS
2022

DOMINICANA
SALVA
COSTAS
2022

DOMINICANA
SALVA
COSTAS
2022

DOMINICANA
SALVA
COSTAS

DOMINICANA
SALVA
COSTAS
2022



COMPETENCIA DE SALTOS Y OBSTÁCULOS, CENTRO ECUESTRE CÉSAR TAVARD

Como parte del apoyo al deporte que efectúa Dominicana de Seguros, en un ambiente familiar y con una vista campestre se realizó la Competencia Oficial de Saltos de Obstáculos en la Pista de Salto de la Ciudad Ganadera, evento ejecutado en el marco de la "Feria Agropecuaria Nacional 2022".

Los Juegos Ecuestres con Saltos de Obstáculos son una mezcla de diversión y adrenalina. En esta actividad deportiva se evalúan las capacidades, destrezas y habilidades del jinete en la conducción del caballo, al saltar sobre una serie de obstáculos, en un orden establecido de manera exitosa.

Dominicana de Seguros agradece al Centro Ecuestre César Tavard por la oportunidad de colaborar con el desarrollo de esta disciplina deportiva.




DOMINICANA
Compañía de Seguros

APOYO EN ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN FAMILIAR

La Compañía Dominicana de Seguros, fue parte de los patrocinadores oficiales de los eventos “Toca Cine” y “Toca Parque” que promueven la sana recreación y esparcimiento como una forma de vida saludable en la ciudad.

Dicho evento, contó con una agenda de 3 días, distribuidos en distintos sectores. La primera actividad, se realizó en el Rancho Steak House, la segunda; en el Parque Iberoamérica, y la tercera; en el Parque Camila Henríquez Ureña, donde cientos de familias se dieron cita y disfrutaron de una tarde de presentaciones musicales y artísticas; y una noche de películas junto a familias y amigos.

De esta forma, Dominicana de Seguros valida su compromiso con el desarrollo de actividades que fomentan la integración familiar.



MOVE 3X5K 2022: DOMINICANA DE SEGUROS VALORA EL CAMINO DE SU GENTE HACIA LA META

Con el propósito de continuar apoyando al deporte, Dominicana de Seguros contribuyó con la tercera edición del «Move 3x5K», una carrera en relevo con equipos de tres (3) integrantes, los cuales debieron recorrer la misma distancia de 5kms.

El evento tuvo lugar en el kilómetro 5 del Parque Mirador Sur y su objetivo principal fue fomentar:

1. EL TRABAJO EN EQUIPO: no se concluyó el recorrido hasta que el último llegara,

2. LA DISCIPLINA: se promovió la importancia de seguir el programa preestablecido para cumplir con los objetivos asignados

3. Y LA RESPONSABILIDAD: no fue una carrera individual, el desempeño y colaboración de cada participante influyó en el bien colectivo.

Una vez más, Dominicana de Seguros fortalece su compromiso con mejorar la condición de vida de los jóvenes de nuestro país, contribuyendo con las actividades deportivas que fomentan el bienestar, así como principios y valores en los participantes.



CAMINATA ROSA 2022: BELLEZA POR UNA CAUSA

“Esta iniciativa, que arriba a sus tres años, busca aportar un granito de arena para que las féminas que padecen esta enfermedad puedan tener una mejor calidad de vida ”

La Caja Rosa regresa con su campaña “Belleza por una causa”, que busca apoyar a las mujeres afectadas por el cáncer de mama. Esta iniciativa en favor de la fundación “Mujeres Solidarias”, tiene como propósito ayudar a estas féminas para que puedan tener los medicamentos y tratamientos necesarios para mejorar su calidad de vida, y al mismo tiempo, que quienes adquieran una “Caja de Belleza” pueden sentirse parte de este proyecto.

Mayi Aristy, fundadora del proyecto, manifestó que en cada caja los suscriptores tendrán de seis a siete productos de su preferencia, encontrarán tips de belleza y bienestar y lo más importante, es que con cada compra aportarán un granito de arena y formarán parte de “Belleza por una causa”.



La caja
ROSA

KIDS FEST 2022: DIVERSIÓN ASEGURADA

En Dominicana de Seguros se preserva lo que es valioso para sus clientes, así lo demostraron al contribuir con el evento efectuado para los más pequeños; Kids Fest Carnival y Kids Fest Candy Land que se realizó en el Parque Iberoamérica.

Con la finalidad de cerrar el verano lleno de juegos y diversión, los niños disfrutaron de múltiples experiencias de diversión y ganaron sorpresas al jugar.

La empresa brindó lockers para que los usuarios de la actividad sientan la seguridad que les brinda Dominicana de Seguros al dejar sus pertenencias. Asimismo, ofrecieron globos de colores a los niños para su entretenimiento.

Dominicana de Seguros está comprometida con brindar una experiencia de diversión segura para todos sus clientes.



Kids Fest:
Candy Land

Un evento asegurado por
DOMINICANA
Compañía de Seguros





DOMINICANA[®]
Compañía de Seguros



¿Sabes que
quien escanea

icanana



DOMINICANA[®]
Compañía de Seguros

TESTIMONIOS



PRODUCTORES

“El 2022 en sentido general fue un año muy especial, después del Covid el país logró dinamizarse y nuestro sector logro cifras importantes. Así mismo paso con muchos de nosotros los productores, requiriendo de las aseguradoras más servicios con prontitud y calidad. Dominicana De Seguros ha jugado un papel importante, actualizando y modernizando sus sistemas y procesos, además de robustecer su equipo de servicio. Nos sentimos contentos y dispuestos a seguir creciendo con ellos”.

- Edwin Fernández
Fernández de Jesús & Asociados

“Dominicana es parte de la de nuestra empresa, de manera personal como gerente y socio productor de la Firma QAsesores Corredores de Seguros, mi experiencia ha sido siempre satisfactoria con plena confianza en los servicios que ofrecen. Cuentan con un equipo de trabajo extraordinario que siempre está dispuesto a dar lo mejor en beneficio del cliente y nosotros como asesores”.

- Mercedes Cabral Anazagatis
Gerente Sucursal Constanza
QAsesores, Corredores de Seguros

“Con Dominicana de Seguros hemos encontrado el aliado perfecto para el manejo de nuestra cartera de clientes, ya que recibimos eficiencia y efectividad en cada uno de los servicios que ofrecen. Hemos podido experimentar su disponibilidad para ajustar sus procedimientos a nuestras necesidades. Estamos más que complacidos”.

- Joel Cruz, Corredor de Seguros.

TESTIMONIOS



CLIENTES

“Para mí, Dominicana de Seguros posee una muy alta valoración debido a los servicios que siempre me prestan en los momentos que más necesito de su ayuda. Me siento inmensamente agradecida con el servicio y atención prestada desde el primer día”.
- Odalis Castaño

“Aprecio la eficiente disposición de Dominicana de Seguros ante situaciones inesperadas. Me he sentido muy satisfecho con el trato y las atenciones del servicio”.
- Jesús Hiciano

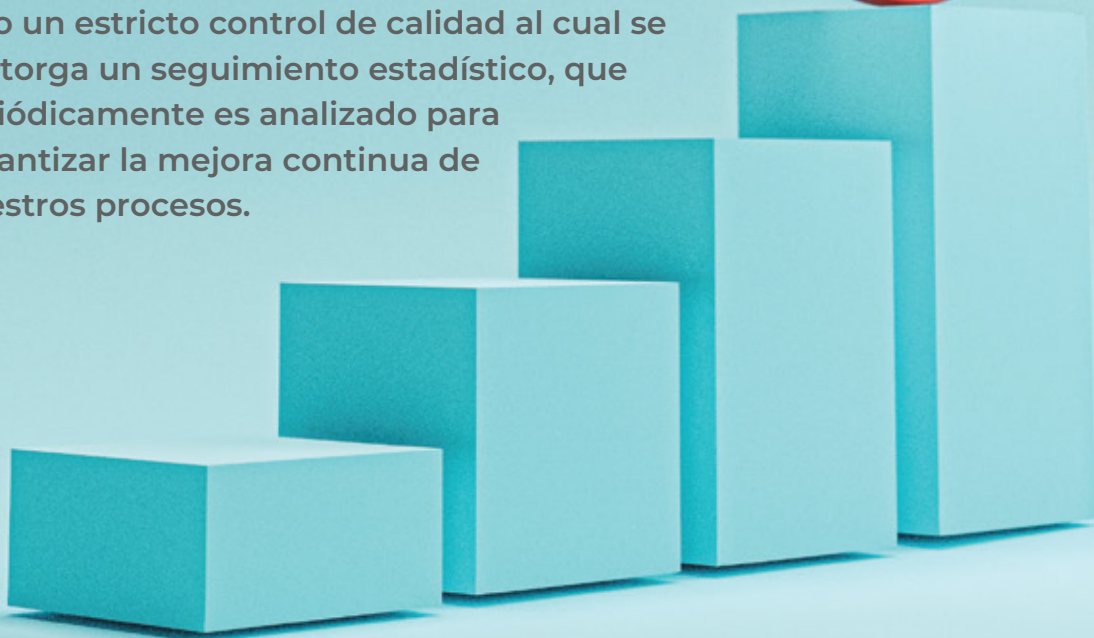
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

En Dominicana Compañía de Seguros trabajamos día a día para lograr el cumplimiento de nuestros objetivos, orientados en la Política de Calidad. En nuestra planificación estratégica tenemos como eje principal la búsqueda de satisfacción al cliente, estableciendo una mayor lealtad en el mercado.

Utilizamos diversos mecanismos para escuchar a nuestros clientes, como:

1. Encuestas.
2. Buzón de Sugerencias.
3. Consultas telefónicas a través de nuestro call center.
4. Página Web y Redes Sociales.

Todos estos canales son monitoreados bajo un estricto control de calidad al cual se le otorga un seguimiento estadístico, que periódicamente es analizado para garantizar la mejora continua de nuestros procesos.



POLÍTICA DE CALIDAD

En el compromiso de satisfacer a plenitud a nuestros Clientes, nos dedicamos a la comercialización de pólizas de seguros, por lo que como equipo estamos guiados por el Sistema de Gestión de Calidad y para ello nos basamos en el contexto de nuestro negocio y empresa, en el entendimiento de las necesidades y requerimientos de las partes interesadas y en la dirección estratégica.

A partir de ello nos comprometemos con:

- 1. Cumplir la planificación estratégica.**
- 2. Fortalecer nuestros procesos, evaluando y controlando los riesgos asociados.**
- 3. Cumplir con los requisitos de los clientes y los acuerdos con otras partes interesadas.**



4. Conocer y cumplir los requisitos legales o reglamentarios y con las normas establecidas internamente por la compañía.

5. Mejorar de manera constante los procesos y el Sistema de Gestión de la Calidad, haciendo seguimientos a su desempeño y eficacia.

6. Contar con personal competente y apegado a los valores de la empresa.

7. Cumplir con los lineamientos y normas internacionales de la calidad para mantener a Dominicana Compañía de Seguros como una empresa de clase mundial.





BUSCANDO LA EXCELENCIA: CERTIFICACIONES



CERTIFICACIONES

Dominicana Compañía de Seguros se caracteriza como un equipo sólido de alto desempeño, nuestra vocación de servicios y buen desarrollo en la calidad de los procesos nos llevó a certificarnos en agosto de 2017 y recertificarnos en diciembre de 2022, bajo los estándares de la calidad de la norma International Standards Organization, ISO 9001-2015.

En el 2022 mantuvimos nuestro compromiso de garantizar a nuestros clientes mejoras continuas de nuestros productos y servicios para permanecer como una empresa competitiva y de altos niveles en el mercado nacional e internacional.



CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

INTECO RECERTIFICA A DOMINICANA DE SEGUROS COMO ISO 9001:2015

Dominicana de Seguros recibió la recertificación de calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 otorgada por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) y reconocida en el ámbito internacional por la entidad certificadora IQNet.

Como principio fundamental, dentro de la empresa se han desarrollado prácticas y procedimientos enfocados a una mejora continua en los procedimientos, por lo que, a través de la auditoria externa de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad, se validó una vez más el cumplimiento de los requisitos planteados.

Por consiguiente, Dominicana de Seguros sigue posicionándose en el mercado asegurador, demostrando que su gestión se rige por los estándares de calidad que incorpora la Norma ISO 9001:2015.

El Vicepresidente Ejecutivo de Dominicana de Seguros, Sr. Jonathan Molina, destacó que la renovación de la certificación en Norma ISO 9001:2015 ha sido posible gracias a un capital humano comprometido con el desarrollo integral de la institución y con el objetivo de mantener y mejorar la experiencia de cada cliente.

Este reconocimiento reafirma el compromiso empresarial de brindar la calidad máxima de los servicios, a través de herramientas que promueven una cultura de mejoramiento continuo en la gestión del día a día.



Certificado de Registro de Empresa Conforme a las exigencias de la norma **INTE/ISO 9001:2015** Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.

La Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, INTECO, ubicada en San José, Costa Rica, certifica que la organización:

National Institute of Standardization Association of Costa Rica, INTECO - San José, Costa Rica, certifies that the organization:



DOMINICANA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

Cumple con los requisitos para el siguiente alcance:
"Comercialización de Pólizas de Seguro a Personas, Riesgos Generales y emisión de Fianzas en las Oficinas Centrales ubicadas en Santo Domingo de República Dominicana"

Complies with the requirements for the following scope:
"Marketing of Insurance Policies to People, General Risks and issuance of Bonds in the Central Offices located in Santo Domingo of the Dominican Republic"

Que opera en las instalaciones ubicadas en:
Which is carried out in
Avenida 27 de Febrero Bella Vista, República Dominicana.

Firmado digitalmente por JONATAN PEREZ VARGAS (FIRMA)

Director de Operaciones

Fecha de renovación: 2021/06/02

Fecha de expiración: 2024/02/26

Fecha de emisión: 2018/02/26

El presente certificado es válido exclusivamente para el proceso descrito, no tiene validez sin su correspondiente alcance de la certificación, donde se indica el servicio, las especificaciones y los documentos normativos aplicables, así como número de registro. En caso de duda siempre prevalecerá el alcance en español. Este certificado es propiedad de INTECO y deberá ser devuelto a su solicitante; se prohíbe su reproducción excepto con la aprobación por escrito de certificación, indicando los servicios, especificaciones y normativa descritos, is not valid without a corresponding scope of certification, indicating the services, specifications and normative documents, and registration number. In case of doubt the spanish written scope will prevail over the english written scope. This certificate is owned by INTECO and must be returned upon request. Reproduction is prohibited except with the written approval of INTECO. RS SE-93. Versión 04. Revisión 02





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

INTECO has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

**DOMINICANA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
REPÚBLICA DOMINICANA**

has implemented and maintains a
Quality management systems. Requirements.

for the following scope:

**"MARKETING OF INSURANCE POLICIES TO PEOPLE, GENERAL
RISKS AND ISSUANCE OF BONDS IN THE CENTRAL
OFFICES LOCATED IN SANTO DOMINGO
OF THE DOMINICAN REPUBLIC"**

which fulfils the requirements of the following standard:

INTE/ISO 9001:2015

Issued on: 2018/02/26 Expires on: 2024/02/26

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate
and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CR-RE-011/2021



Alex Stoichitoui
Alex Stoichitoui
President of IQNet



Firmado
digitalmente
por JONATHAN
PEREZ VARGAS
(FIRMA)

Jonathan Pérez
Director Of Operations

IQNet Partners*:
AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CIBQ Italy CQC China COM China CQS Czech Republic Cro Cen Croatia DQS Holding GmbH
Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FORDNORMA Venezuela ICOTEC Colombia Inspecta Sertifikointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina
JQA Japan KPQ Korea MIRTEC Greece MSST Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SI Insofi
SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

CERTIFICACIÓN UAF



De acuerdo con el enfoque de mantener y mejorar la calidad de los servicios, Dominicana Compañía de Seguros ha obtenido la certificación de La Unidad de Análisis Financiero (UAF), de modo que acredita el cumplimiento de los reglamentos establecidos por dicha entidad ante la Ley 155-17.

El objetivo de la UAF es prevenir e impedir la utilización del sistema financiero, y de otros sectores de la actividad económica, para la comisión de los delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

En la República Dominicana, La Unidad de Análisis Financiero (UAF) es una entidad autónoma del Estado, adscrita como una unidad del Ministerio de Hacienda, cuya función es realizar análisis para identificar y elevar al Ministerio Público informes de análisis financiero relativos a posibles infracciones al lavado de activos, infracciones precedentes y la financiación del terrorismo.

Mediante dicha certificación se están logrando avances positivos para la contribución de promover la protección e integridad del país.

CERTIFICACIÓN “GREAT PLACE TO WORK”

La prestigiosa firma global de consultoría, «Great Place to Work», certificó a Dominicana de Seguros como un excelente lugar para trabajar, por impulsar políticas y prácticas que mejoran la calidad de vida dentro de la organización y por cumplir con todos los requisitos establecidos en dicha certificación.

Este reconocimiento de Great Place to Work se basa en datos de una encuesta directa y confidencial que evalúa la experiencia de los empleados, la confianza, innovación, valores de la empresa y liderazgo. El CEO de Dominicana de Seguros, Jonathan Molina, indicó: “La Certificación de «Great Place to Work» ratifica nuestro compromiso con nuestro capital humano y representa el resultado del arduo trabajo dentro de la organización, mediante estrategias y planes de acción”. Great Place to Work es una firma global de consultoría apasionada por el análisis y la comprensión de fenómenos psicosociales que impulsa transformaciones en las organizaciones que impactan positivamente en la sociedad.

Durante más de 30 años han participado en la construcción de grandes lugares para trabajar. Han encarado el reto que implica construir relaciones de confianza entre las personas, convencidos de que todas las organizaciones que se esfuerzan por hacerlo pueden tener ambientes laborales excelentes. Para esto, han desarrollado una metodología de análisis que permite dar soluciones más ajustadas a las necesidades de las organizaciones.

CERTIFICADO

Great Place to Work® Caribe y Centroamérica
Certifica a:



Dominicana Compañía de Seguros
República Dominicana

Por impulsar políticas y prácticas que mejoran la calidad de vida dentro de su organización y cumplir los requisitos de certificación establecidos.


Renán González Nieto
Managing Director of Great Place to Work®
Caribe y Centroamérica

Se hace constar que el presente documento es el certificado original otorgado por Great Place to Work® Caribe y Centroamérica



Great Place To Work®

Certificada
NOV 2022-NOV 2023
RD



No. Registro: CAYC-0781
Centroamérica, Noviembre 2022
Validez: Noviembre 2022 a Noviembre 2023

El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por Great Place to Work® Caribe y Centroamérica

RESPALDO INTERNACIONAL

Gracias a nuestro respaldo internacional hemos desarrollado el programa de beneficios adicionales y fidelización para nuestros clientes, el más completo en la actualidad y único en el mercado.

En Dominicana Compañía de Seguros contamos con la asesoría y respaldo de compañías que gozan de las clasificaciones otorgadas por las principales calificadoras de riesgos internacionales, estas compañías son:



REASEGURADORES

- Hannover Re
- Reaseguradora Patria
- Gic-re
- Blenheim
- Mercantil RE
- Ocean Re
- Northern Light Insurance Company

CORREDORES

- Amwins Global Risks
- Kensington USA Reinsurance Company



FACTORES DE ÉXITO

- **Reestructuración de la marca y plan de negocios.**
- **Capacitación y vocación de servicio de nuestro capital humano.**
- **Permanencia en el sector asegurador dominicano por más de 60 años.**
- **Fuerte alianza de respaldo tanto local como internacional.**
- **Gran cantidad de intermediarios.**
- **Modelo de servicio ágil y eficaz.**
- **Diversificación de nuestros productos.**
- **Presencia a nivel nacional.**
- **Atractivo paquete de beneficios.**
- **Introducción en otros mercados.**
- **Innovación tecnológica en servicios.**





ACTIVIDADES Y CAPACITACIONES



ACTIVIDADES “TODOS SOMOS UNO”

En el marco de las actividades internas de Dominicana de Seguros, se ha implementado el plan “Todos somos uno”, con el objetivo de mejorar relaciones personales entre equipos, optimizar y maximizar la eficiencia de los recursos humanos de la empresa. Así como también, impulsar políticas y prácticas que mejoran la calidad de vida dentro de la organización.

Se diseñaron dinámicas como “viernes de colores” para compartir en equipos, se realizó un taller de entrevistas por competencias, impartido a los líderes de áreas y un taller de liderazgo. Adicionalmente, durante el año 2022 se realizó la entrega de regalos con motivo al día de los padres, día de las madres y día de las secretarías. De igual forma, se incluyó un kit promocional para darles la bienvenida a los nuevos colaboradores.

La empresa reconoce que mantener al talento humano motivado es fundamental para fomentar un buen clima laboral. Mediante estas actividades, Dominicana de Seguros continúa incentivando a una cultura de trabajo productiva, acompañada de diversión y con alto valor para crear equipos laborales fuertes, comprometidos y motivados.



ACTIVIDADES FORMATIVAS

Dominicana Compañía de Seguros pone en manifiesto que más del 90% de los colaboradores de la empresa han sido beneficiados mediante talleres y cursos de capacitación, lo que ha reflejado mejoras en los índices de motivación, altos repuntes en materia de productividad y avances en la interiorización de la cultura organizacional.

Para la empresa el recurso más importante dentro de la organización lo forma el personal implicado en las actividades laborales. En esencia, como empresa prestadora de servicios, la conducta y rendimiento de los colaboradores influye directamente en la calidad y optimización de los servicios que se brindan.

La compañía tiene como propósito impulsar la eficacia organizacional, de modo que las actividades formativas se lleven a cabo para elevar el nivel de rendimiento de los colaboradores y, con ello, incrementar la productividad y rendimiento de la empresa.

Es por esto que, durante el año 2022 se ejecutaron las siguientes actividades formativas; Entrenamiento del Nuevo Software SIRWEB impartido por la empresa, en sus distintos módulos: cliente, reaseguros, servicios, caja, cobranzas, egresos, portales, inspecciones, contabilidad, comisiones y conciliaciones. Asimismo, la empresa ejecutó el Taller de Servicio al Cliente.

Además se desarrolló un encuentro Introducción Nueva Herramienta de autoinspección, así como capacitaciones en Análisis de Riesgo impartido por la empresa Rebirth Consulting, curso de Prevención y Lavado de Activos por la empresa Prosapienza, Liderazgo Transformacional, por el Coach Noel Valette, Taller de Introducción al Seguro por Instituto Nacional de Administración, Mercadeo y Seguros - INAMS, y los cursos Destrezas Comunicativas, Redacción y Ortografía, y Entrevista por Competencias para Líderes fue impartido por el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional – INFOTEP.



BIENESTAR Y SALUD

Con la finalidad de promover iniciativas que mejoren la calidad de vida de sus colaboradores, Dominicana Compañía de Seguros suscribió un acuerdo comercial con la empresa Óptica Oviedo, SRL, que les permitirá recibir servicios de salud visual, mediante consultas optométricas gratuitas.

Al mismo tiempo, los colaboradores y sus dependientes, obtendrán un 100% de cobertura en los exámenes de Agudeza Visual y Refracción Computarizada, así como también, el reemplazo de las plaquetas en monturas, reparación y reemplazo de tornillos, estuches y paños de microfibras para lentes, y un 15% de descuento en monturas y lentes.

La empresa está comprometida en potenciar la salud laboral para mejorar el bienestar de cada uno de sus colaboradores.







ESTADÍSTICAS: 2020-2022



ESTADÍSTICAS: 2020-2022

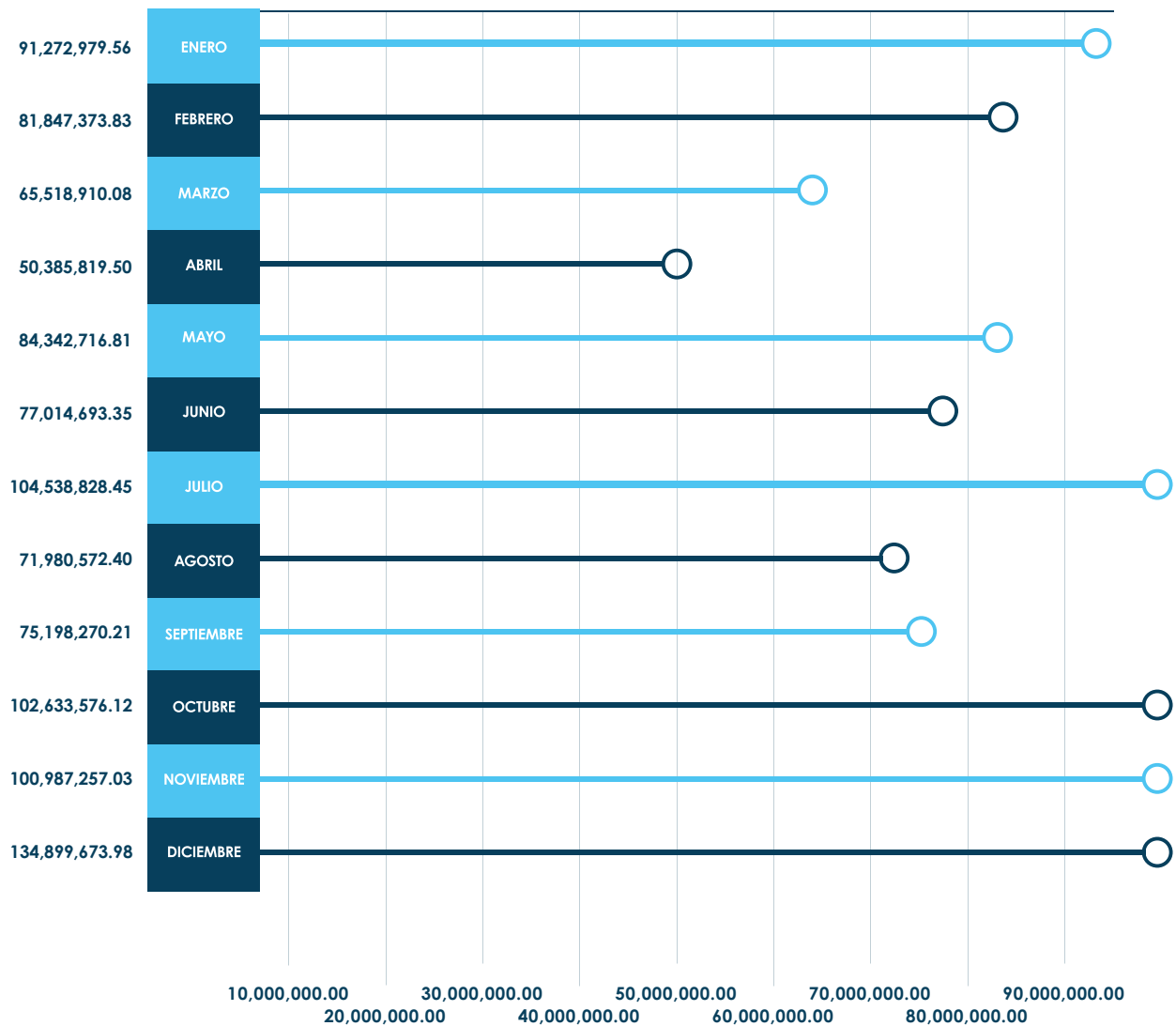
Desde nuestro relanzamiento y nuevo plan de negocios y administración de cartera de productos en el 2011, renovamos una estructura de más de 60 años en el mercado logrando posicionarnos desde la fecha, como una de las principales compañías del sector asegurador.

Compartimos con ustedes parte importante de este logro y presentamos las notas estadísticas de los últimos tres años; 2020, 2021 y 2022, que describen el crecimiento de Dominicana Compañía de Seguros.



ESTADÍSTICAS PRODUCCIÓN:

ENERO-DICIEMBRE 2020

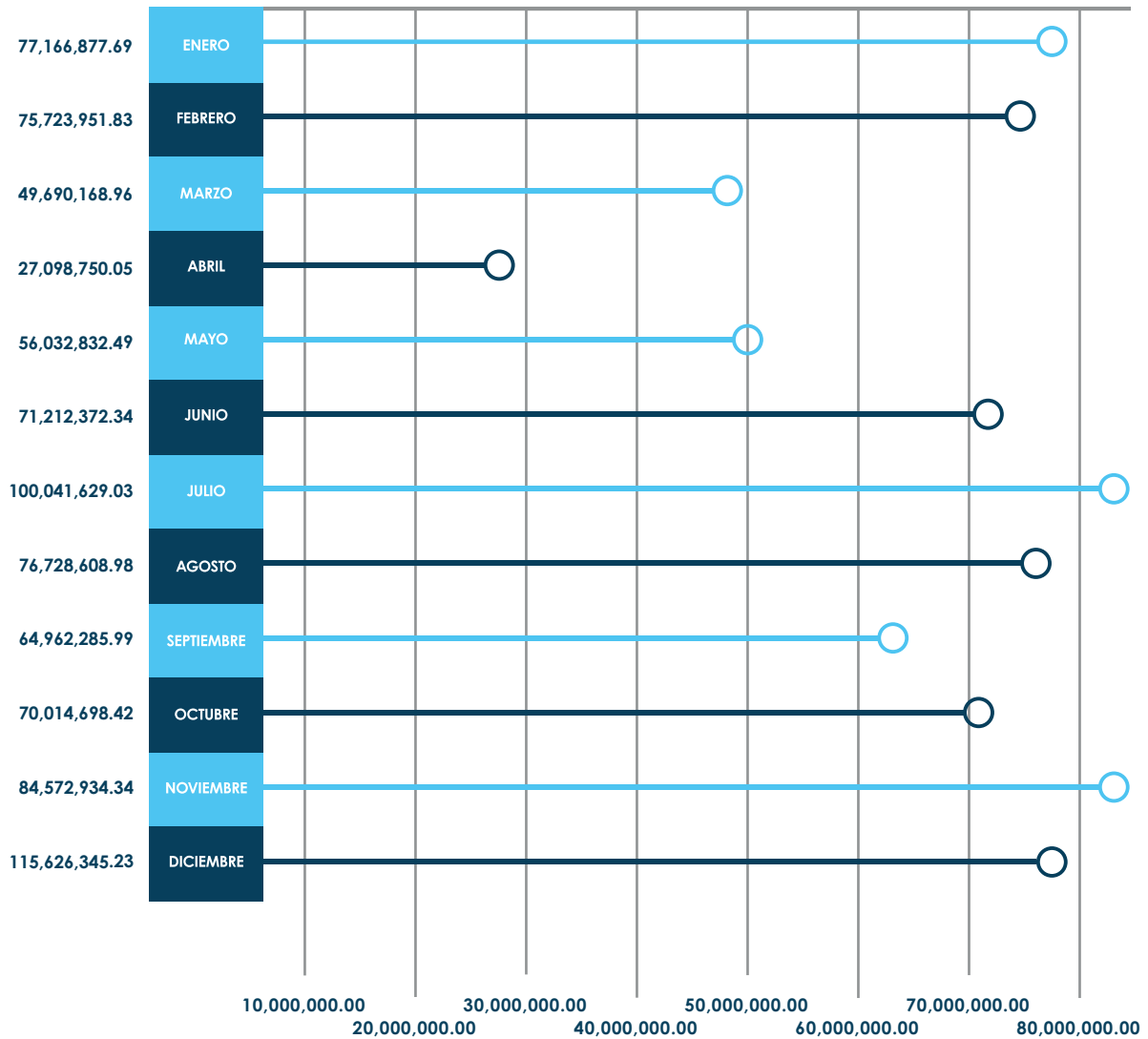


TOTAL GENERAL

1,040,620,671.32

ESTADÍSTICAS COBRO:

ENERO-DICIEMBRE 2020

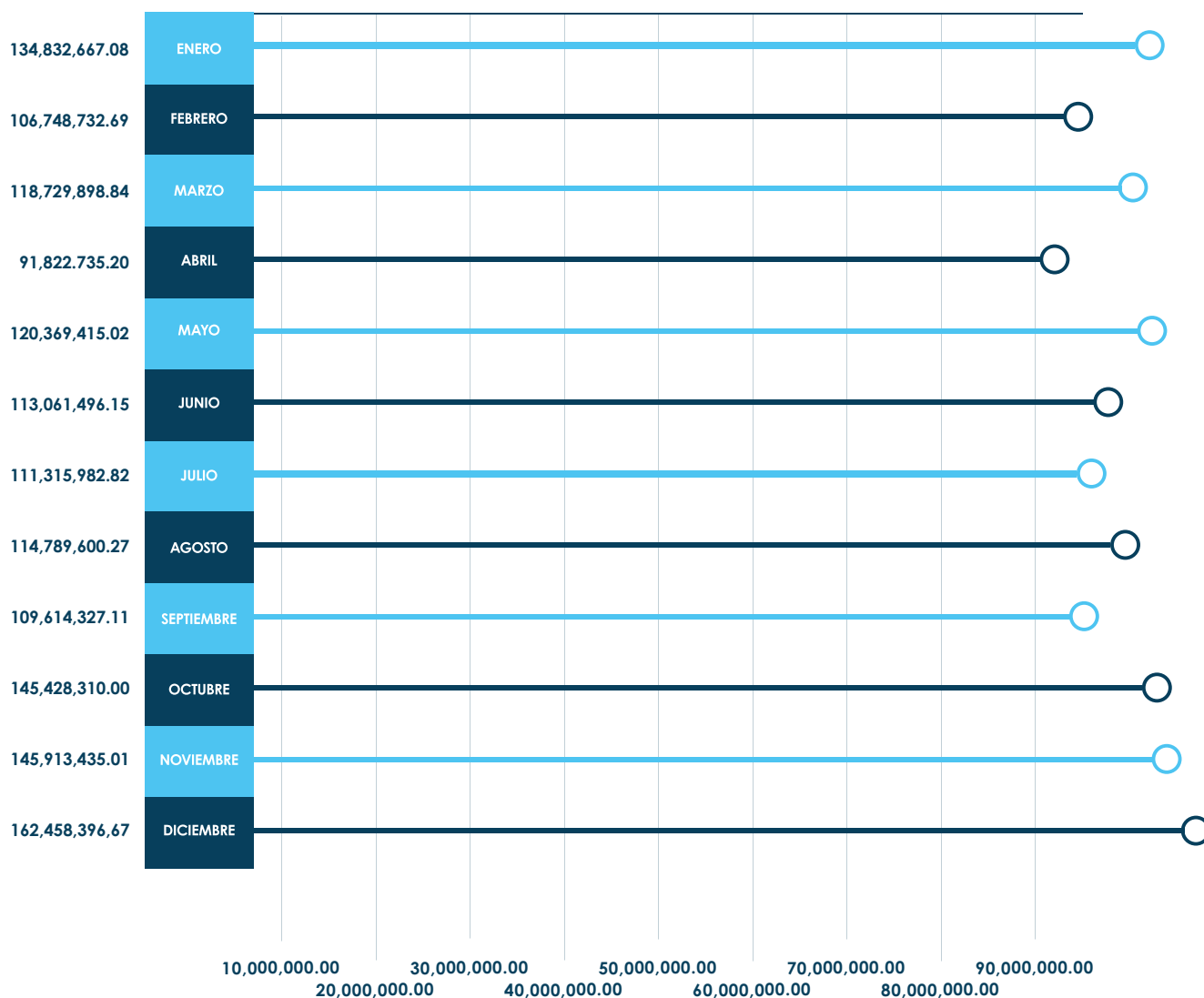


TOTAL GENERAL

868,871,455.35

ESTADÍSTICAS PRODUCCIÓN:

ENERO-DICIEMBRE 2021

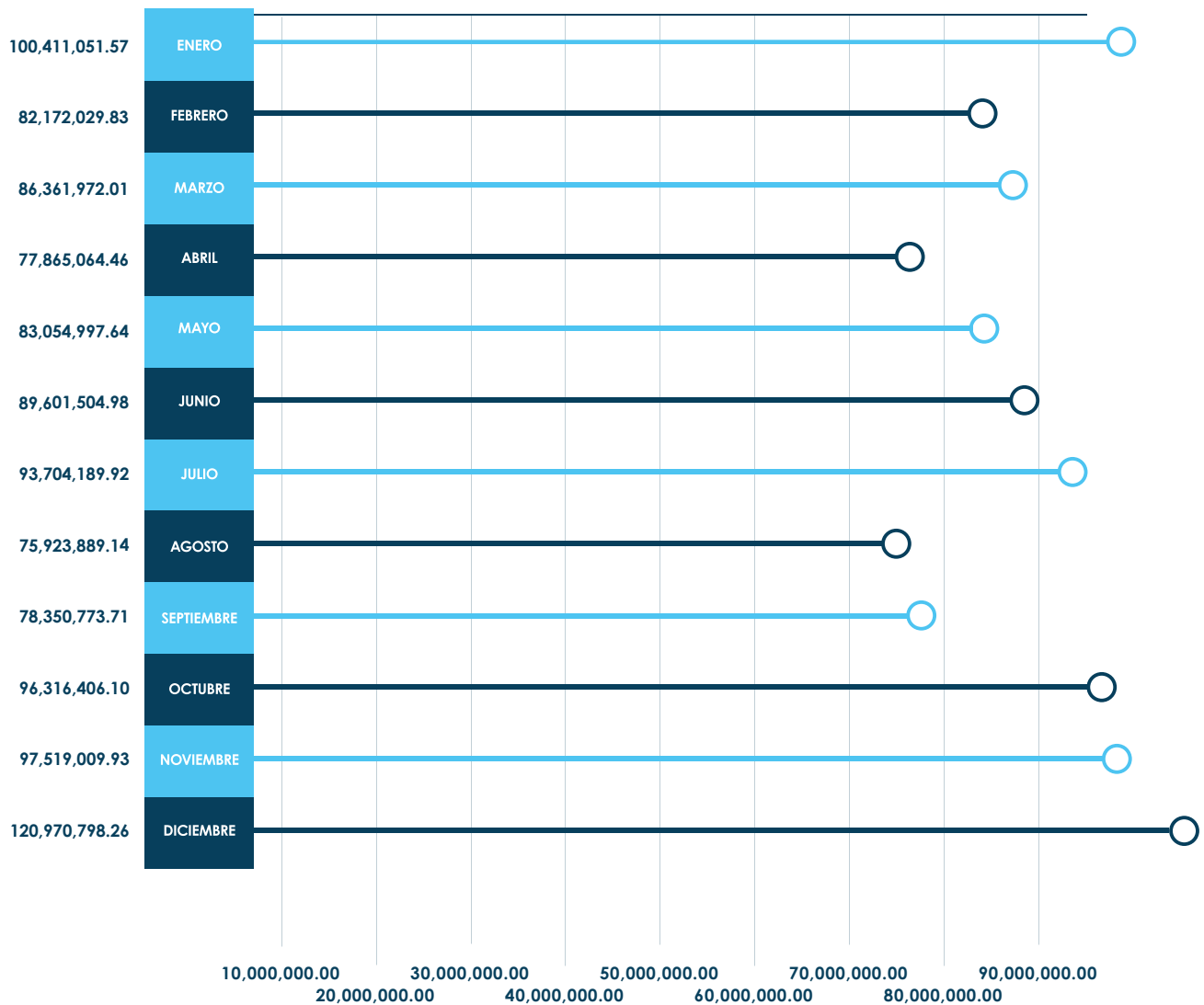


TOTAL GENERAL

1,475,084,996.86

ESTADÍSTICAS COBRO:

ENERO-DICIEMBRE 2021

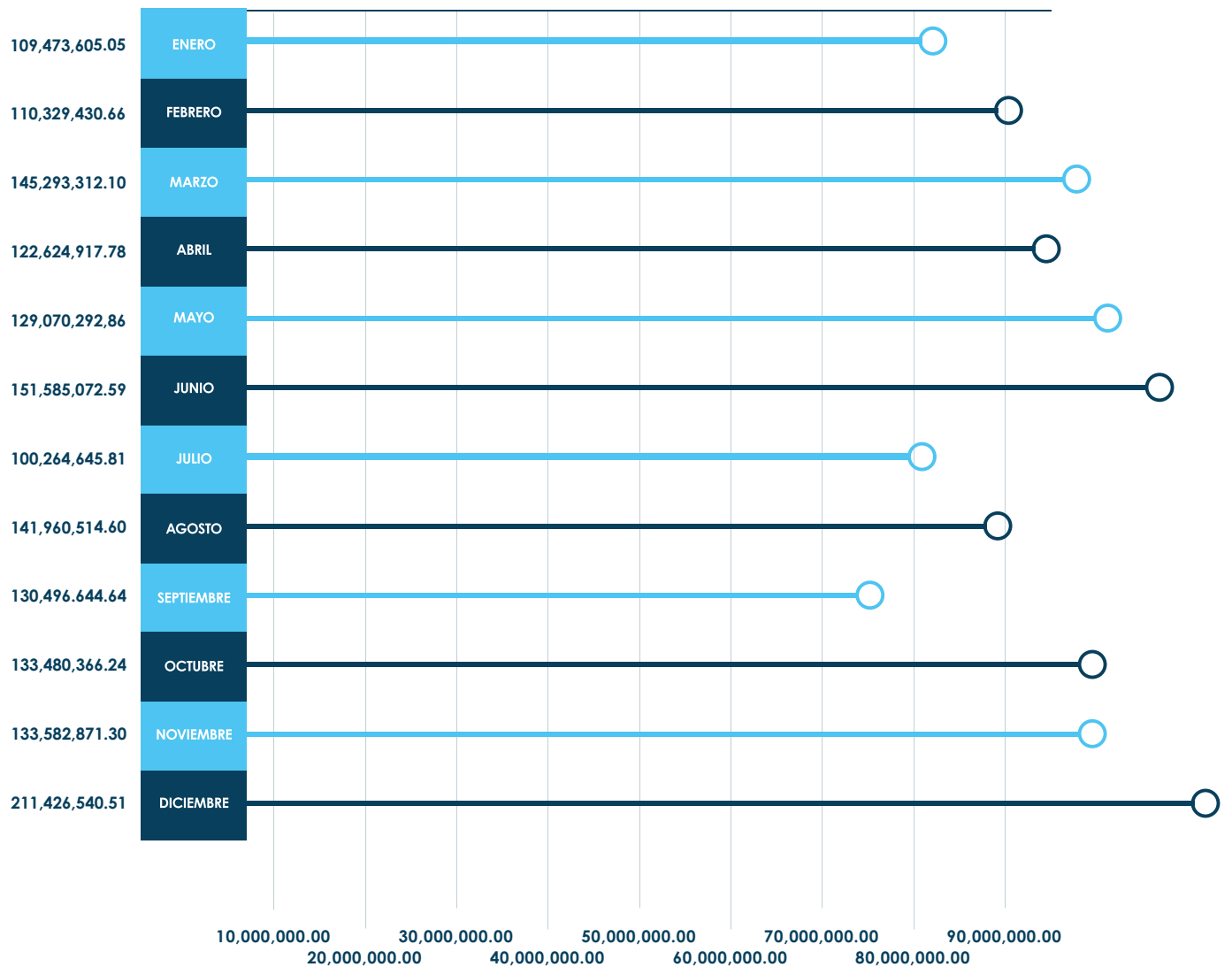


TOTAL GENERAL

1,082,251,687.55

ESTADÍSTICAS PRODUCCIÓN:

ENERO-DICIEMBRE 2022

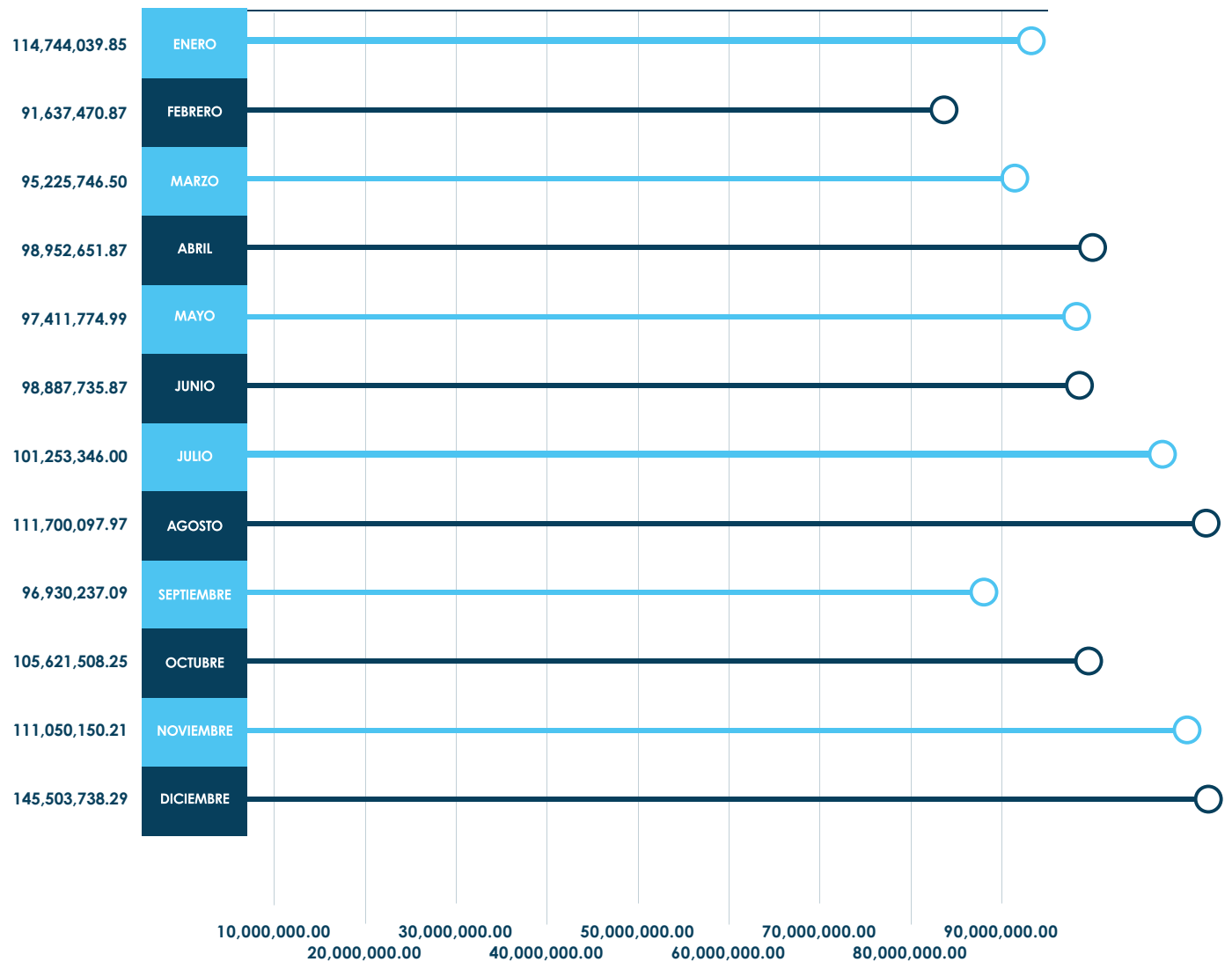


TOTAL GENERAL

1,619,588,214.23

ESTADÍSTICAS COBROS:

ENERO-DICIEMBRE 2022



TOTAL GENERAL

1,268,918,497.76



EVENTOS





PREMIO A LA EXCELENCIA DOMINICANA DE SEGUROS 2021

En el marco de las actividades de Dominicana Compañía de Seguros, galardona a sus mejores productores durante el año 2021 para destacar su labor y excelente participación en el sector asegurador.

Estos reconocimientos subrayan el compromiso, la constancia y la calidad brindada en la atención al cliente, bases que le han permitido convertirse en los productores de mayor relevancia en la cartera de Dominicana de Seguros.

Con esta acción la empresa les reitera su objetivo de seguir fortaleciendo los lazos comerciales durante los años venideros, aseguró este miércoles un comunicado.

En acompañamiento a este acto de entrega, estuvo el Sr. Maynard Jiménez, Director Comercial, quien expresó: “Es para nosotros un honor galardonar a nuestros productores en una edición más de la entrega del Premio a la Excelencia Dominicana de Seguros, el cual busca incentivar y destacar el gran compromiso de nuestros aliados comerciales; nuestros logros no serían posible sin la valiosa participación de cada uno de ellos, a quienes les agradecemos profundamente el apoyo y la confianza”.

A continuación, se presenta el listado de los galardonados: S&F Consulting Group S.R.L., Andrés Veloz SRL, Qasesores S.R.L., Corredom

S.R.L., Fernández de Jesús & Asociados, Dominicano Dipino Álvarez, Wanda Batista de Mancebo, Numel S.A., A Plus Consulting Group S.R.L., Manuel Polanco Vargas, Kazuma Auto Trading S.R.L., Créditos Guimanfer S.R.L., Dominic Auto Import S.R.L.

Así como Joel Eliezer Cruz Paniagua, Altagracia Abreu De Santos, Ynginio Fermín Sánchez, Asesores y Corredores del Este ACE, Rosa María Spencer De Benítez, Francisco José Gómez Abreu, Asesoría Financiera Múltiple S.A., Aquiles Durán, Fexsol Import Solution S.A., Auto Repuesto Eddy, Juan Ramón Heredia, Nicolás Antonio Guzmán, Indra Sánchez, Celeste Rijo y Jaro Barnovi Vargas.



**PREMIO A LA
EXCELENCIA
DOMINICANA DE SEGUROS
2021**



DOMINICANA[®]
Compañía de Seguros



EXPERIENCIA CULINARIA KNIFE

La Escuela de Alta Cocina Knife, con su modelo de implementación DIY (do it yourself / hazlo tú mismo) a través de la demostración y práctica, brindaron una experiencia culinaria a colaboradores y productores de Dominicana de Seguros, en la que compartieron una cena clásica en un agradable ambiente, junto a distintas personalidades del sector asegurador.

En esta actividad, cada participante tuvo a su disposición todos los ingredientes y utensilios que necesitaban para desarrollar las recetas de forma independiente con asistencia del chef, y aprendieron las técnicas básicas de cocina al realizar la elaboración de los platos signature: Risotto de Hongos y Tagliata Strip Loin. Con esta increíble experiencia culinaria descubrieron la magia de; ¡Cocinar Seguros!





CONVENCIÓN INTERNACIONAL 2022: MARRUECOS

En el marco de las actividades de Dominicana Compañía de Seguros y de su anunciada convención internacional para reconocer y premiar la labor de sus socios comerciales e intermediarios de seguros que lograron alcanzar las metas establecidas, el pasado mes de octubre del año en curso llevaron a cabo su viaje anual, emprendiendo una aventura con destino al Reino de Marruecos al norte de África.

Dominicana de Seguros y sus socios estratégicos iniciaron su recorrido realizando una parada en la maravillosa ciudad de Madrid, España y posterior a esta se dirigieron hacia la “ciudad roja”, Marrakech en Marruecos, un país lleno de encanto y que deleita por sus distintas expediciones en el desierto, conjunta a sensaciones únicas a través de su gastronomía, su gente y su cultura.

Además de visitar sus palacios, templos, mercados, jardines y mezquitas, una de las experiencias más impactantes fue ir al Desierto del Sahara, donde disfrutaron de un magnífico paisaje en los diferentes desiertos en ese mismo territorio.

Específicamente en el Desierto de Erg Chegaga, vivieron una experiencia por una noche en un ambiente diferente, árido, rocoso y conociendo importantes manifestaciones culturales e históricas. Antes de partir hacia la República Dominicana, se dirigieron nuevamente a la

cuidad de Madrid, España para degustar de su excelente gastronomía y luego disfrutar de un gran espectáculo de flamenco en un ambiente acogedor y festivo.

Con este tipo de iniciativas, Dominicana Compañía de Seguros reafirma su misión de continuar impulsando y generando valor a sus aliados comerciales y clientes, comprometidos en seguir fortaleciendo sus alianzas estratégicas.







PODCAST SUMMIT 2022: UNA TARDE ASEGURADA DE PODCASTS

Con el objetivo de fortalecer a la industria de podcast en República Dominicana, se realizó el primer Podcast Summit, donde las principales casas productoras y los conductores de los podcasts de mayor audiencia a nivel nacional, se dieron cita para exponer los avances logrados y los retos pendientes por delante.

El evento fue organizado por Giulio Pellicione, CEO de Gepiano Studios; Sarah Despradel y Hamid Yaryura, creadores de los podcasts “Finanzas y Abundancia” y “Tertulia Dura”, respectivamente.

Como parte del aporte a la cultura y el arte, con la participación activa en eventos que promuevan estas disciplinas, Dominicana de Seguros contribuyó con evento que marcó un precedente, al convertirse el primer Podcast Summit en el país, que contó con un contenido de mucho valor y diversificado, uniendo fuerzas con los podcasts más relevantes en la escena local.

LA MISIÓN DE AGREGAR VALOR



DOMINICANA
Compañía de Seguros

MENÚ

PODCAST SUMMIT RD

- Lungo
- Espresso
- Cappuccino
- Latte Macchiato
- Cortado
- Café Au Lait

APOYO A TITAN FC 75 & FIGHTING FORCE 8

Dominicana Compañía de Seguros ha continuado apoyando a eventos deportivos, teniendo un rol de patrocinador oficial en el marco de la gran cartelera Titan FC 75 y Fighting Force 8, realizado por la promotora nacional de combates de artes marciales mixtas Fighting Force, celebrado en el Pabellón Esgrima del Centro Olímpico.

Estelares peleadores de más de cinco países estuvieron en el octágono durante una histórica cartelera de Artes Marciales Mixtas (MMA), que presentó tres títulos mundiales en juego. En adición, la cartelera incluyó dos batallas de damas de distintas nacionalidades.

Durante el evento, la promotora Fighting Force agradeció a Dominicana Compañía de Seguros por garantizar la seguridad de los atletas ofreciendo cobertura de salud y seguir contribuyendo en el crecimiento de los eventos deportivos.

El evento fue televisado al mundo a través de la plataforma UFC Fight Pass, propiedad de la Ultimate Fighting Championship (UFC), la cual está disponible en más de 150 países del mundo.



EL SHOW MÁGICO DE LA CIUDAD

En medio de música y un show de fuegos artificiales, la Alcaldía del Distrito Nacional junto al apoyo de Dominicana de Seguros, inauguró el espacio navideño “Hay Magia en la Ciudad”, en el Pabellón de las Naciones, donde los capitaleños, niños y adultos pudieron disfrutar de los colores y la diversión que irradia esta maravillosa época del año.

Hay Magia en la Ciudad estuvo animado por personajes como Santa y los Duendes Ecológicos, la presentación del show Fantástica Navidad de Bonchecitos, la música de Jandy Ventura y un espectáculo de fuegos artificiales.

Se destaca también la participación de los comunitarios, cogestores y presidentes de Juntas de Vecinos, quienes agradecieron a la alcaldesa Carolina Mejía por el trabajo que ha venido realizando en los barrios.



El Show MÁGICO de la Ciudad





CAMPAÑA COMUNICACIONAL 2022, "HACIENDO DE TI, ALGO SEGURO"

Dominicana de Seguros inició su nueva campaña publicitaria, titulada "Haciendo de ti, algo seguro", que tiene la finalidad de ofrecer más innovaciones y altos estándares de calidad para proteger los bienes de cada cliente, a través de un robusto catálogo de servicios.

Dicha iniciativa se ha dado a conocer en todo el territorio nacional, compartiendo un mensaje para concienciar sobre el trayecto llamado vida, donde destacan su labor principal, que consiste en cuidar y proteger lo que han construido durante todo este tiempo; hacer de sus clientes eso que más anhelan; algo seguro.

El Departamento de Comunicaciones de la compañía se encuentra dirigiendo la campaña publicitaria, la cual se publicó por medios tradicionales y digitales, además se proyectó tener alto impacto en términos de publicidad exterior en las principales vías de tránsito del país.

Esta acción comunicacional es apoyada de acuerdo al perfil corporativo de la reconocida firma aseguradora, con el propósito de destacar su compromiso con los actuales y futuros clientes, lo que ha caracterizado su trayectoria a través de sus 63 años en el mercado.



dominicanadeseguros.com

PÓLIZA DE HOGAR

**HACEMOS DE TI,
ALGO SEGURO**

 **DOMINICANA**
Compañía de Seguros

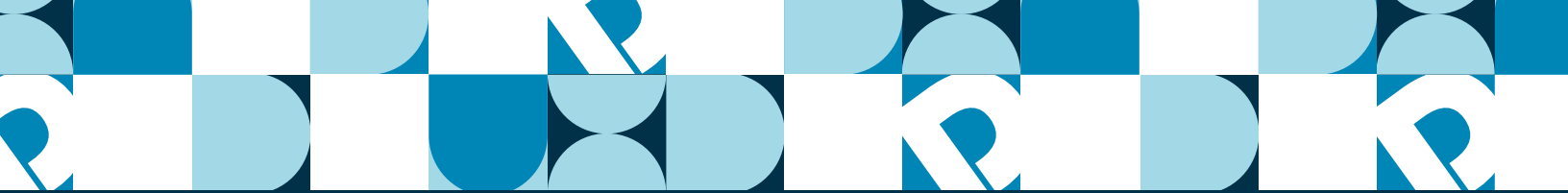
CELEBRACIÓN 63 ANIVERSARIO: DOMINICANA COMPAÑÍA DE SEGUROS

Dominicana de Seguros celebró su sexagésimo tercer aniversario garantizando seguridad y tranquilidad a sus clientes a través de sus seguros de riesgos generales y de personas a nivel nacional e internacional.

El CEO y Vicepresidente Ejecutivo de Dominicana de Seguros, Jonathan Molina, indicó que están enfocados en continuar escuchando las necesidades del mercado, por lo que están dando pasos firmes con relación a la tecnología para seguir desarrollando nuevas herramientas que faciliten el desarrollo de los servicios.

“La enseñanza siempre ha sido estar preparados para lo inesperado, siempre hay retos y no hay un manual definido para ellos, pero sobre la marcha se va accionando”, enfatizó.

Molina, quien es reconocido por ser experto en el área de negocios y cuenta con una vasta experiencia en la industria aseguradora, destacó las certificaciones más recientes que ha recibido la empresa: la otorgada por Great Place To Work en el año 2022, la certificación de -UAF- Unidad de Análisis Financiero Republica Dominicana en el 2022 y la de Registro de Empresa conforme a las exigencias de la norma INTE/ISO 9001:2015 , Sistemas de Gestión de la Calidad en el 2015.



Por su parte, Joel Molina, Vicepresidente Financiero, expresó que han logrado desarrollar el único y más completo programa de beneficios adicionales y fidelización de los clientes y garantizó que seguirán dando pasos firmes de cara a la excelencia para continuar satisfaciendo las necesidades de sus beneficiarios.

63 Años



DOMINICANA[®]
Compañía de Seguros



DOMINIO
mpañía de







NUESTRAS SUCURSALES Y PUNTOS DE SERVICIO

SANTO DOMINGO

Torre Empresarial Dominicana de Seguros
Av. 27 de Febrero No.302, Bella Vista
Tel: 809 535 1030

SANTO DOMINGO ESTE

Av. San Vicente de Paul Esq. Costa Rica
Plaza San Vicente
Tel: 809 567 9888

OFICINA DE RECLAMACIONES

La Casa del Conductor, Av. Simón Bolívar,
No. 183, La Julia. Santo Domingo
Tel: 809-535-1030, opción 5
Tel: 809-381-2424

SANTIAGO

C/ Aquiles Ramírez No.11,
Esquina Metropolitana, Los Jardines
Tel: 809 582 3638

MOCA

Plaza Terra Nova, Local 108
Estancia Nueva
Tel: 809 578 2601

LA VEGA

Av. Gregorio Rivas,
Plaza Galerías 47, 1er nivel, Local 115
Tel: 809 365 9959

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Av. Presidente Antonio Guzmán Fernández
#15, Plaza Caribbean, Local 16, 2do. Nivel
Tel: 809 244 7370

LA ROMANA

Av. Padre Abreu, Plaza Sajoma III,
Local B-23, 2do. Nivel
Tel: 809 813 5200

 www.dominicanadeseguros.com

    **Dominicanacds**



DOMINICANA[®]
Compañía de Seguros

